РЕЗУЛЬТАТЫ

ГКОУ СО «СЕРОВСКАЯ ШКОЛА № 2»

ИНН 6632015059

***Предмет исследования: Качество условий образовательной деятельности организации на основе общедоступной информации в соответствии с общими критериями, установленными Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 г. № 273.***

Результаты независимой оценки качества образовательной деятельности организации, осуществляющей образовательную деятельность.

Общее количество опрошенных составляет - 87 чел., из них родители (законные представители) - 81 чел.; обучающиеся старше 14 лет - 6 чел.

В ходе проведенной независимой оценки качества условий оказания образовательной деятельности были получены следующие результаты:

* Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающихся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность, составляет 35,25 балла1,

в том числе по показателям:

\* полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет» - 9,5 балла;

\* наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации - 9,5 балла;

\* доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации - 6,25 балла;

\* доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших от заинтересованных граждан (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) - 10 балла

* Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающихся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, составляет 49 балла2

в том числе по показателям:

\* материально-техническое и информационное обеспечение организации оценивается по результатам анализа материалов самообследования или данных, представленных на сайте образовательной организации в сравнении со средним по городу (региону) - 5,75 балла

\* наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся – 9 балла

\* условия для индивидуальной работы с обучающимися – 8,5 балла

\* наличие дополнительных образовательных программ – 5 балла

\* наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях – 5 балла

\* наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи – 8,5 балла

\* наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов – 7,25 балла

* Интегральное значение доли респондентов, удовлетворенных качеством образовательной деятельности в части показателей, характеризующих общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающихся доброжелательности, вежливости, компетентности работников, составляет 18 балла

в том числе по показателям:

\* доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – 9 балла

\* доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – 9 балла

* Интегральное значение доли респондентов, удовлетворенных качеством образовательной деятельности в части показателей, характеризующих общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающихся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций, составляет 24 балла

в том числе по показателям:

\* доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – 7 балла

\* доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – 8,5 балла

\* доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – 8,5 балла.

**Выводные положения**

Расчет итогового значения интегрального показателя качества условий оказания образовательной деятельности представляет собой сумму интегральных значений показателей по 4 группам, произведен по формуле:

и составляет 126,25 балла.

Среднее (нормированное по числу показателей) значение интегрального показателя

Среднее (нормированное по числу показателей) значение интегрального показателя рассчитано по формуле:

и составляет 7,89 балла.

В целом по образовательной организации удовлетворенность получателей образовательных услуг качеством условий образовательной деятельности соответствует оценке «Хорошо».

**Рекомендации для ОО:**

\* Поддерживать состояние официального сайта ОО на прежнем уровне.

\* Поддерживать актуальную информацию о педагогических работниках на официальном сайте ОО.

\* Рассмотреть техническую возможность размещения на официальном сайте ОО онлайн опросов.

\* Поддерживать на том же уровне доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших от заинтересованных граждан.

\* Назначить ответственного за размещение на официальном сайте ОО актутальной информации о материально-техническом и информационном обеспечении образовательного процесса.

\* Совершенствовать условия для охраны и укрепления здоровья, организации питания.

\* Совершенствовать условия для индивидуальной работы с обучающимися.

\* Разработать план мероприятий по внедрению дополнительных образовательных программ в ОО.

\* Улучшать условия по развитию творческих способностей и интересов обучающихся на всероссийских и международных уровнях.

\* Поддерживать возможность качественного оказания психолого-педагогической, медицинской или социальной помощи.

\* Разработать план мероприятий по созданию оборудованных пандусов, специализированной мебели, столов, колясок, перил, поручней, специализированного сантехнического оборудования.

\* Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению доброжелательности и вежливости работников ОО.

\* Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению компетентности работников ОО.

\* Продолжать совершенствовать материально-техническое состояние ОО.

\* Поддерживать на прежнем уровне качество предоставляемых образовательных услуг.

\* Поддерживать на прежнем уровне образовательную деятельность и качество предоставляемых образовательных услуг для сохранения имиджа ОО.