

ОТЧЕТ О ВЫПОЛНЕНИИ мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области за 2023г.

ГБОУ СО "Серовская школа № 2"

(наименование образовательной организации, период на который сформулирован план)

Серовская городская округ

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планируемый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)*	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности*)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков (с полным описанием реализованных мер)*	фактический срок реализации (число/месяц/год, например: 31.12.2020)*
1	2	3	4	5	6	7
1. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
1	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами сайты организации, разместить следующую информацию о деятельности организации в полном объеме: разместить на сайте образовательного учреждения информацию об отсутствии платных образовательных услуг разместить на сайте образовательного учреждения информацию о наименовании образовательных программ, реализуемых образовательным учреждением	01.02.2022 01.02.2022	Алексеева Елена Александровна заместитель Алексеева Елена Александровна заместитель	На сайте образовательного учреждения размещена информация об отсутствии платных образовательных услуг Информация о наименовании образовательных программ, реализуемых образовательным учреждением размещена на сайте образовательного учреждения	01.02.2022 01.02.2022
2	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместить информацию о деятельности организации в полном объеме. Сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии) Отчет о результатах самообследования Информация о реализуемых уровнях образования	01.03.2022 01.03.2022 01.03.2022	Алексеева Елена Александровна заместитель Протасова Татьяна Николаевна, директор Алексеева Елена Александровна заместитель	Положений о структурных подразделениях и органах управления размещены на сайте образовательного учреждения Отчет о результатах самообследования размещен на сайте образовательного учреждения Информация о реализуемых уровнях образования размещена на сайте образовательного учреждения к реализуемым программам	01.03.2022 01.03.2022 01.03.2022

		Информация о численности обучающихся по реализуемому образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами, о курсах, на которых осуществляется образование (обучение), о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки	01.02.2022	Протасова Татьяна Николаевна, директор	Информация о численности обучающихся образовательного учреждения внесена на сайт школы	01.02.2022
		Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	01.04.2022	Протасова Татьяна Николаевна, директор	Информация об объеме образовательной деятельности размещен на сайте образовательного учреждения	01.03.2022
3	Недостаточный уровень популяризации vsz.gov.ru	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждениях, обеспечения наличие на официальном сайте образовательной организации;				
		разместить в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году; реализовать планов мероприятий в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	01.02.2022	Протасова Татьяна Николаевна, директор	Отчет о реализации планов НОК 2018г. размещен (отчет за 2020г.)	01.02.2022
		разместить на официальном сайте образовательного учреждения рабочей группой гиперссылки на сайт vsz.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	01.03.2022	Протасова Татьяна Николаевна, директор	Гиперссылки на сайт vsz.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями размещена	01.03.2022
		разместить на официальном сайте образовательного учреждения информацию о модуле на сайте vsz.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными организациями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на страницу образовательной организации сайта vsz.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	01.03.2022	Протасова Татьяна Николаевна, директор	Кликабельный баннер с переходом на страницу образовательной организации сайта vsz.gov.ru с возможностью оставить отзыв размещен (внизу странице)	01.03.2022
II. Комфортность условий предоставления услуг						
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 89%)	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого				
		проведение работы по обновлению интерьера помещений образовательного учреждения	31.12.2023	Рахманова Оксана Владимировна заместитель	Проведена работа по обновлению интерьера: жалюзи в учебные кабинеты, обновление информационных стендов, телевизор в фойе	01.03.2023
III. Доступность услуг для инвалидов						
1	Оборудованность организации не в полной мере отвечает требованиям обеспечения доступности услуг для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечить.				

		оборудование выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	01.09.2023	Протасова Татьяна Николаевна, директор	Для решения вопроса о выделении стоянок для автотранспортных средств инвалидов был направлен запрос в Администрацию Серовского городского округа, получен ответ от 29.06.2023г. № 140/01-1-28/ 5025 о невозможности обустройства парковки	01.07.2023
2	Недостатков нет, организация обеспечивает возможность получения инвалидами услуг наравне с другими	Поддерживать оказание услуг инвалидам и лицам с ОВЗ на имеющемся уровне	01.01.2023	Протасова Татьяна Николаевна, директор	С персоналом образовательного учреждения организованы практические занятия: "Этикет общения с лицами с ОВЗ и инвалидами", "Технические средства обеспечения доступности для инвалидов", "Алгоритм ситуационной помощи инвалидам и лицам с ОВЗ". Периодичность проведения - не реже 1 раза в год	01.01.2023
3	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованием помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 86%)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг.	01.01.2023	Протасова Татьяна Николаевна, директор	Организовано ежегодное ознакомление родителей (законных представителей) обучающихся с созданными в образовательном учреждении условиями получения услуг и оборудованием помещений и территории (в том числе для лиц с ограниченными возможностями здоровья) на общешкольных родительских собраниях и в дни открытых дверей по средствам показа видеоролика. Проводятся экскурсии для родителей будущих первоклассников...	01.01.2023
		работа по дальнейшему перевооружению материально-технической базы образовательного учреждения.	01.04.2023	Рахманова Оксана Владимировна заместитель	Оснащение материально-технической базы учреждения за счет приобретения лабораторного оборудования для уроков географии, физики, химии, окружающего мира, естествознания; оборудование столовой пароконвектомахом	01.04.2023
IV. Добровольность, вежливость, работников организации						
1	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем добровольности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 95%)	Повысить уровень добровольности и вежливости персонала организации, организующие обучающие мероприятия с последующей оценкой результатов обучения.	01.09.2022	Алексеева Елена Александровна заместитель	Организован семинар-практикум с работниками образовательного учреждения с периодичностью 2 раза в год	29.08.2022
		проведение тренингового группового занятия "Правила хорошего тона"	01.09.2022	Колпацкова Анна Андреевна психолог	Организованы периодические тренинговые групповые занятия с группами сотрудников образовательного учреждения	31.08.2022

2	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 94%)	Повысить уровень доброжелательности персонала организации: проборота "Кодекса профессиональной этики педагогических работников образовательного учреждения" на педагогической совеще заготовлене и распространение памяток "Правила общения участников образовательного процесса"	01.09.2022 01.09.2022 01.01.2023	Алексеева Елена Александровна заместитель Колпащикова Анна Андреевна психолог Алексеева Елена Александровна заместитель	Проведение ежегодного совещания на тему: "Кодекса профессиональной этики педагогических работников образовательного учреждения." Изготовлены памятки, распространены среди работников образовательного учреждения. Разработаны памятки для работников учреждения по правилам дистанционного взаимодействия с обучающимися в образовательном учреждении. Работа по данным памяткам проводится в форме деловой игры с периодичностью 1 раз в год	22.03.2022 31.08.2022 01.01.2023
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организацией						
1	88% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Разработать меры по повышению привлекательности образовательной организации, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию.	01.12.2022	Протасова Татьяна Николаевна, директор	Организованы День открытых дверей 1 раз в год и ежегодные мероприятия: спортивно-развлекательное мероприятие "Бал школьного спорта", проведение открытого плащечного турнира, конкурс инсценированной военно-патриотической песни "К подвигу героев песней прикоснись" и др.	01.12.2022
2	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 93%)	Повысить уровень чужезастовности условиями оказания услуг: переход всех обучающихся образовательного учреждения на пятидневный режим обучения	01.09.2022 01.09.2023	Протасова Татьяна Николаевна, директор Протасова Татьяна Николаевна, директор	В образовательном учреждении организован пятидневный режим для всех обучающихся Обеспечен односторонний режим обучения	01.09.2022 01.09.2023
3	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 91%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом расширение спектра программ дополнительного образования	01.01.2023 01.02.2023	Протасова Татьяна Николаевна, директор Протасова Татьяна Николаевна, директор	Организовано сетевое взаимодействие с МАУ ДО "Центр детского творчества", что позволило расширить спектр программ дополнительного образования. Организована ежегодная оценка удовлетворенности участников образовательного процесса условиями оказания услуг, скорректирован план работы учетом результатов оценки.	01.01.2023 01.02.2023

Директор ГБОУ СО "Серовская школа № 2"

Т.Н.Протасова

