



УТВЕРЖДАЮ:

директор ГКОУ СО « Серовская школа №2»

Т.Н.Протасова

« 24 » сентября 2018г.

## ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

государственным казенным общеобразовательным учреждением Свердловской области

« Серовская школа № 2, реализующая адаптированные основные общеобразовательные программы»

на 2018-2019 учебный год.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименования мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией.	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятий	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
<i>I Открытость и доступность информации об организации</i>					
Размещение на официальном сайте ОО онлайн опроса	Рассмотрение технической возможности	Сентябрь 2019г.	Ильиных В.П., учитель информатики		
Назначение ответственного за размещение на сайте ОО актуальной информации	Издание приказа о назначении ответственного	Сентябрь 2019г.	Протасова Т.Н., директор		
<i>II Комфортность условий предоставления услуг</i>					
Совершенствование условий для охраны и укрепления здоровья , организации питания.		Декабрь 2018г.			
	Оснащение оборудованием спортивной площадки	В течение 2019-2020гг	Протасова Т.Н., директор		
Совершенствовать условия для индивидуальной работы с обучающимися	Организация семинара для педагогических работников по вопросам индивидуализации и дифференциации обучения.	Октябрь 2019г.	Шарина Г.М., зам. директора		
	Использование в работе дистанционных образовательных	В течение года	Шарина Г.М., зам. директора,		

	технологий.		педагоги		
	Организация специализированного уголка охраны и укрепления здоровья для занятий ЛФК и психологической разгрузки.	В течение года	школы		
	Совершенствование работы службы психологической помощи ОО	В течение года	Шарина Г.М., зам. директора		
Разработать план мероприятий по внедрению дополнительных образовательных программ в ОО	Создание и реализация новой модели внеурочной деятельности для обучающихся 1-8-х классов по ФГОС	Сентябрь, в течение года	Алексеева., зам. директора, педагоги школы		
Улучшить условия по развитию творческих способностей и интересов обучающихся на всероссийском и международном уровнях.	Обеспечить наличие результатов участия обучающихся в смотрах и конкурсах на всероссийском и международном уровнях	В течение года	Алексеева., зам. директора		
<b>III Доступность услуг для инвалидов</b>					
Разработать план мероприятий по созданию оборудованных пандусов, специализированной мебели, столов, колясок, перил, поручней и т. п. Специализированного сантехнического оборудования.	Мероприятия по данному направлению проводятся в соответствии с « Планом мероприятий по поэтапному повышению уровня доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг ( « дорожная карта» объекта)» , являющемуся приложением к Паспорту доступности объекта от 25.03.2017г.	До 2020г	Протасова Т.Н., директор Рахманова О.В., зам. директора по АХЧ Шарина Г.М., зам. директора		
<b>IV Доброжелательность, вежливость работников организации</b>					

V Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Совершенствовать материально-техническое оснащение ОО	Создать условия для повышения качества состояния оборудования для оказания психологопедагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	В течение года	Протасова Т.Н., директор Рахманова О.В., зам. директора по АХЧ		
	Пополнение учебных кабинетов новыми техническими средствами обучения и электронными пособиями	В течение года	Протасова Т.Н., директор Рахманова О.В., зам. директора по АХЧ		

Составлен: директор ГКОУ СО « Серовская школа №2»

Т.Н.Протасова т.8(34385)68166