

ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
государственным бюджетным общеобразовательным учреждением Свердловской области
« Серовская школа № 2, реализующая адаптированные основные общеобразовательные программы»

за 2020 года.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименования мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией.	Планный срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятий	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I Открытость и доступность информации об организации					
Размещение на официальном сайте ООО онлайн опроса	Рассмотрение технической возможности	Сентябрь 2018г.	Ильиных, учитель информ.	Выполнено	Сентябрь 2018г.
Назначение ответственного за размещение на сайте ООО актуальной информации	Издание приказа о назначении ответственного	Сентябрь 2018г.	Протасова, директор	Выполнено	Сентябрь 2018г.
II Комфортность условий предоставления услуг					
Совершенствование условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания.	Замена мебели	Декабрь 2018г.	Протасова, директор	Выполнено	Декабрь 2018г. Январь 2019г.
	Оснащение оборудованием спортивной площадки	В течение 2019-2020гг	Протасова, директор	Выполнено	Август 2020г.

Совершенствовать условия для индивидуальной работы с обучающимися	Организация семинара для педагогических работников по вопросам индивидуализации и дифференциации обучения.	Октябрь 2019г.	Шарина Г.М., зам. директора	Выполнено	30.10.2018г.
Совершенствование работы службы психологической помощи ОО	Организация специализированного уголка охраны и укрепления здоровья для занятий ЛФК и психологической разгрузки.	В течение года	Протасова, директор	Выполнено	Январь 2019г. Август 2019г.
Разработать план мероприятий по внедрению дополнительных образовательных программ в ОО	Совершенствование работы службы психологической помощи ОО	В течение года	Служба.	Выполнено	В течение всего периода
Улучшить условия по развитию творческих способностей и интересов обучающихся на всероссийском и	Создание и реализация новой модели внеурочной деятельности для обучающихся 1-8-х классов по ФГОС	Сентябрь, в течение года	Алексеева., зам. директора, педагоги школы	Выполнено	Сентябрь 2018г., 2018-2019 уч.г. 2019-2020 уч.г.
Обеспечить наличие результатов участия обучающихся в конкурсах и курсах на всероссийском и	Обеспечить наличие результатов участия обучающихся в конкурсах и курсах на всероссийском и	В течение года	Алексеева, зам. директора	Выполнен	Январь 2019г. Принимаем участие в о Всероссийских добровольческих

международном уровнях.	международном уровнях			акциях: «Безопасность детей на дорогах», «Противопожарная безопасность», «Безопасность детей в современном мире»	11.11.19.- 30.03.20. 15.11.19.- 02.04.20. 27.11.19.- 09.04.20.
III Доступность услуг для инвалидов					
Разработать план мероприятий по созданию оборудованных пандусов, специализированной мебели, столов, колясок, перил, поручней и т. п. Специализированного сантехнического оборудования.	Мероприятия по данному направлению проводятся в соответствии с «Планом мероприятий по поэтапному повышению уровня доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг (« дорожная карта объекта») являющемуся приложением к Паспорту доступности объекта.	До 2020г	Протасова, директор Рахманова, зам. директора по АХЧ Алексеева, зам. директора	Выполнено В соответствии разработанной «дорожной картой»	В течение прошедшего периода
IV Доброжелательность, вежливость работников организации					
V Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Совершенствовать материально-техническое оснащение ОО	Создать условия для повышения качества состояния оборудования для	В течение года	Протасова, директор Рахманова,	Выполнено	Февраль 2019г.

	оказания психологопедагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	В течение года	зам. директора по АХЧ	Выполнено К приобретенному ранее оборудованию добавлено еще 2 интерактивной доски, 5 ноутбуков, замена еще 5 устаревших компьютеров	Декабрь 2018г Январь 2019г Декабрь 2019г.
	Полнение учебных кабинетов новыми техническими средствами обучения и электронными пособиями		Протасова, директор Рахманова, зам. директора по АХЧ		

Вывод: все запланированные мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг выполнены.

Директор ГБОУ СО «Серовская школа №2»



Т.Н.Протасова